



Solna 2020-01-22

Dokumentnummer: Kvalitetspolicy v.1.2

KVALITETSPOLICY

Ansvarig: Kvalitetsansvarig

Namn: Peter Järrestedt

Cell:

Email: peter.jarrestedt@cuebid.se

Revisions ansvarig: Kvalitetsansvarig

Namn: Peter Järrestedt

Cell: 0721467660

Email: peter.jarrestedt@cuebid.se

Cuebid AB
Gustav III:s Boulevard 42
169 72 Solna

VXL: 08-400 210 80

org.nr: 556496-8286
www.cuebid.se
info@cuebid.se



INNEHÅLL

Kvalitetspolicy..... **Fel! Bokmärket är inte definierat.**

KVALITETSPOLICY

Cuebid AB är en IT-Systemintegratör och tjänsteleverantör med associerade erbjudanden inom IT produkter, tjänster, support, konsulting samt utbildning. Cuebid AB (fortsättningsvis benämnt Cuebid) har sitt huvudkontor i Solna, Stockholm.

På Cuebid har kunder och medarbetare högsta prioritet. Därför är målet att alla Cuebid's befintliga och tillkommande kunder skall mötas av en organisation som ständigt strävar efter att minst leva upp till, men helst också överträffa (genom DLX*) de krav kunder ställer på en leverantör och partner av högsta klass.

För att lyckas med detta är det också av yttersta vikt att Cuebid är en arbetsplats där medarbetarna trivs, kan utveckla sin kompetens, stimuleras av sitt arbete och att organisationen samt arbetsmiljön gör detta möjligt.

Då Cuebid är i en stark tillväxtfas både lokalt och nationellt och samtidigt har höga ambitioner vad gäller kvalitet har ledningsgruppen valt att prioritera följande initiativ:

- Att hålla en låg personalomsättning
- Att genomföra och följa upp kundnöjdhetsundersökning
- Att genom tydliga processer säkerställa hög kvalitet i våra kundleveranser
- Att Cuebid uppfattas som en stabil och trovärdig affärspartner
- Cuebid följer lagar och andra bindande krav inom verksamhetsområdet.

Cuebid har som målsättning att ständigt förbättras och har infört ett ledningssystem som skall fånga upp förbättringsområden i processer och aktiviteter. Ledningsgruppen arbetar med kvalitetsmål och korrigerande åtgärder som kontinuerligt följs upp.

*DLX = Det lilla extra